**PRAWA I OBOWIĄZKI PACJENTA**

***Szanowny Pacjencie!***

***Niniejsze prawa i obowiązki ułożone są dla Ciebie. Zaznajamiając się z nimi pragniemy zapewnić Tobie poczucie bezpieczeństwa podczas pobytu w naszej przychodni. Chcemy uczynić wszystko, aby Twoja satysfakcja ze świadczonych przez nas usług medycznych była jak najwyższa.***

***Korzystając z usług*** ***Przychodni Medikar Sp. z o.o. sp.k. masz prawo do:***

1. Życzliwego traktowania i poszanowania godności osobistej, poszanowania Twojej prywatności i zapewnienia intymności w czasie udzielania świadczeń zdrowotnych.
2. Zachowania tajemnicy o Twoim stanie zdrowia. Innym osobom informacji o Twoim stanie zdrowia będziemy udzielać tylko za Twoją zgodą, z wyjątkiem przypadków, gdy jej uzyskanie nie będzie możliwe. Masz prawo zastrzec, by wszelkie informacje dotyczące Twojej osoby i przebiegu leczenia pozostały w tajemnicy
3. Badania diagnostyczne, leczenie, rehabilitację prowadzić będzie personel medyczny  
   o odpowiednich kwalifikacjach. U nas otrzymasz świadczenie zdrowotne odpowiadające wymaganiom wiedzy medycznej.
4. Znajomości z nazwiska i imienia osób odpowiedzialnych za opiekę nad Tobą. Personel Przychodni Medikar Sp. z o.o. sp.k.ma obowiązek noszenia identyfikatorów zawierających imię i nazwisko oraz pełnioną funkcję.
5. Uzyskania od lekarza – informacji o Twoim stanie zdrowia, przebiegu i zastosowanych metodach leczenia, o alternatywnych metodach terapii, które mogą być zastosowane  
   w Twoim przypadku, jak również prawo wglądu w dokumentację medyczną.
6. Informacji o planowanych badaniach, zabiegach, ich przebiegu, ryzyku   
   i korzyściach. Jeśli istnieje możliwość zastosowania różnych metod diagnostycznych masz prawo współuczestniczenia w dokonywaniu wyboru.
7. Wyrażenia zgody na proponowane leczenie i postępowanie diagnostyczne lub zrezygnowania z nich. Przedstawimy Ci następstwa Twojego wyboru. Pamiętaj, że odmawiając proponowanego leczenia utrudniasz lub uniemożliwiasz leczenie, czego konsekwencją może być brak możliwości udzielania świadczeń zdrowotnych.
8. Zasięgnięcia drugiej opinii, a więc prawo do konsultacji przez innego niż prowadzący lekarz
9. Bezpłatnego otrzymania orzeczeń i zaświadczeń lekarskich wydawanych bezpłatnie, jeśli są one związane z dalszym leczeniem, rehabilitacją, niezdolnością do pracy oraz innymi sytuacjami przewidzianymi w odpowiedniej ustawie
10. Zaopatrzenia w materiały medyczne odpowiednie do stanu zdrowia w czasie trwania leczenia oraz rehabilitacji.
11. Informacji na temat pomieszczeń i urządzeń, z których możesz korzystać oraz ich usytuowania
12. Opieki przez osobę wskazaną przez siebie – jeśli nie zakłóci to pracy pracowników i nie wywoła sprzeciwu innych chorych.
13. Dochodzenia swoich praw, składania skarg i zażaleń poprzez wystąpienie do:

* osób zapewniających bezpośrednią opiekę (lekarz kierujący/lekarz prowadzący/koordynator zespołu fizjoterapeutów.
* Pełnomocnika Praw Pacjenta Przychodni Medikar Sp. z o.o. sp.k.
* Kierownika Przychodni Medikar Sp. z o.o. sp.k.
* Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

**Numery telefonów oraz informacja o trybie składania skarg  
i wniosków znajduje się na tablicy informacyjnej**

1. Pacjentowi nieletniemu przysługują takie same prawa jak pacjentowi pełnoletniemu z tą tylko różnicą, że informacja o jego stanie zdrowia przekazywana jest rodzicom lub opiekunom prawnym. Oni również decydują o wyrażeniu zgody lub odmowie jej udzielenie na proponowane zabiegi i badania.

**Korzystanie ze świadczeń zdrowotnych w *Przychodni Medikar Sp. z o.o. sp.k.* wymaga zastosowania się do ustalonych reguł organizacyjnych obowiązujących przepisów prawnych.** **Udostępniając katalog praw przysługujących pacjentom jesteśmy równocześnie zobligowani do nałożenia obowiązków, których powinien przestrzegać każdy pacjent.**

***Przestrzegaj:***

1. Posiadania dowodu osobistego.
2. Regulaminu Porządkowego.
3. Stosowania się do zaleceń i wskazówek lekarzy, pielęgniarek i rehabilitantów.
4. Zakazu przynoszenia i spożywania napojów alkoholowych i zakazu palenia tytoniu.
5. Zasad higieny osobistej oraz utrzymania ładu i porządku w swoim otoczeniu.
6. Zasad korzystania z urządzeń i powierzonego Ci sprzętu. Pamiętaj, że służy on wielu chorym.
7. Kulturalnego zachowania się oraz życzliwego stosunku do innych chorych i personelu.

**Jesteśmy przekonani, że respektowanie praw i obowiązków pacjenta przez obie strony wpłynie pozytywnie na relacje pacjent - pracownik służby zdrowia i przyczyni się do sprawnego przebiegu procesu udzielania świadczeń.**

**Bardziej szczegółowa wersja Karty Praw Pacjenta dostępna jest w rejestracji Przychodni.**

***Dyrektor Przychodni Medikar Sp. z o.o. sp.k.***

***Agnieszka Brzezińska***