

ZAPYTANIE OFERTOWE 4/2026

na realizację szkoleń z zakresu dostępności i działań antidyskryminacyjnych w ramach projektu „Dostępność Plus dla AOS”

1. Zamawiający

MEDIKAR Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k.

Adres: ul. Sielecka 22, 00-738 Warszawa

NIP: 5262791123

E-mail: agnieszka.brzezinska@medikar.pl

Telefon: (22) 880 91 33

2. Tryb udzielenia zamówienia

Postępowanie prowadzone jest zgodnie z zasadą konkurencyjności, z zachowaniem przejrzystości, równego traktowania wykonawców oraz efektywnego wydatkowania środków publicznych.

3. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa realizacja cyklu szkoleń dla personelu placówki medycznej z zakresu dostępności oraz przeciwdziałania dyskryminacji, obejmująca następujące tematy, ilość uczestników oraz formułę szkolenia:

1. Szkolenie z zapewniania dostępności (architektonicznej, cyfrowej i komunikacyjnej) – 3 dni szkoleniowe (3 grupy), jedno szkolenie to 6 godzin dydaktycznych wraz z sesją pytań i odpowiedzi, 19 uczestników, dokument poszkoleniowy: certyfikat ukończenia szkolenia
2. Szkolenie ze standardu dostępnej wizyty medycznej – 3 dni szkoleniowe (3 grupy), jedno szkolenie to 6 godzin dydaktycznych wraz z sesją pytań i odpowiedzi, 19 uczestników, dokument poszkoleniowy: certyfikat ukończenia szkolenia
3. Szkolenie z procedur wspierających dostępność w placówce – 3 dni szkoleniowe (3 grupy), jedno szkolenie to 6 godzin dydaktycznych wraz z sesją pytań i odpowiedzi, 19 uczestników, dokument poszkoleniowy: certyfikat ukończenia szkolenia
4. Szkolenie z zasad savoir-vivre'u wobec osób ze szczególnymi potrzebami - 3 dni szkoleniowe (3 grupy), jedno szkolenie to 6 godzin dydaktycznych wraz z sesją pytań i odpowiedzi, 19 uczestników, dokument poszkoleniowy: certyfikat ukończenia szkolenia
5. Szkolenie z komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami - 3 dni szkoleniowe (3 grupy), jedno szkolenie to 6 godzin dydaktycznych wraz z sesją pytań i odpowiedzi, 19 uczestników, dokument poszkoleniowy: certyfikat ukończenia szkolenia

Szkolenia będą realizowane w formule stacjonarnej, w podziale na grupy, w siedzibie Zamawiającego.

Szczegółowy harmonogram zostanie ustalony z wybranym Wykonawcą.

W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie również do:

- przygotowania materiałów szkoleniowych,
- zapewnienia trenera/trenerów posiadających odpowiednie doświadczenie,
- przeprowadzenia sesji pytań i odpowiedzi,
- wydania zaświadczeń o uczestnictwie (jeżeli wymagane),
- zapewnienia zgodności merytorycznej szkoleń ze standardami dostępności dla ochrony zdrowia.

4. Warunki udziału w postępowaniu

O zamówienie mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

1. Posiadają doświadczenie w realizacji szkoleń w obszarze dostępności w ochronie zdrowia – minimum 4 lata doświadczenia.
2. W ciągu ostatnich 4 lat zrealizowali szkolenia zgodne ze standardami dostępności dla POZ, AOS lub szpitali.
3. Przedstawią minimum 2 referencje z placówek medycznych objętych programem „Dostępność Plus” lub realizujących działania zgodne z tym programem.
4. Dysponują kadrą trenerską posiadającą wiedzę i doświadczenie w obszarze dostępności, równego traktowania i funkcjonowania systemu ochrony zdrowia.

5. Kryteria oceny ofert

Kryterium	Waga
Cena brutto	60%
Doświadczenie wykonawcy w ciągu ostatnich 4 lat w szkoleniach zgodnych ze standardem dostępności dla POZ/AOS/szpitali	40%
Łącznie	100%

W ramach kryterium doświadczenia oceniane będzie m.in.:

- liczba zrealizowanych szkoleń dla podmiotów leczniczych,
- jakość przedstawionej koncepcji realizacji szkoleń
- jakość przedstawionych referencji.

6. Sposób przygotowania oferty

Oferta powinna zawierać:

- cenę brutto za realizację całości zamówienia,
- wykaz zrealizowanych szkoleń z ostatnich 4 lat,
- minimum 2 referencje z placówek medycznych,
- krótką koncepcję realizacji szkoleń,
- dane kontaktowe Wykonawcy.

7. Termin i sposób składania ofert

Ofertę należy przesłać drogą elektroniczną na adres:

Oferty należy składać do dnia **05.02.2025 do godziny 11.00** na adres e-mail:

agnieszka.brzezinska@medikar.pl

8. Informacje dodatkowe

Zamawiający zastrzega sobie prawo:

- do wezwania Wykonawców do uzupełnienia oferty,
- do odrzucenia ofert rażąco odbiegających od realiów rynkowych,
- do unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.

Zamawiający nie zobowiązuje się do wyboru najniższej cenowo oferty – kluczowe znaczenie ma jakość oraz doświadczenie Wykonawcy.

9. Osoba do kontaktu

Agnieszka Brzezińska

tel. 505 109 250

e-mail: agnieszka.brzezinska@medikar.pl

